

ОБЩИ УСЛОВИЯ

уреджани договорните взаимоотношения между Изпитвателен Център ГЛОБАЛ ТЕСТ – независимо звено в структурата на „ИЦ ГЛОБАЛТЕСТ“ ООД, регистриран по фирмено дело № 11430/2000 год. на СГС, с единен идентификационен код по БУЛСТАТ: 130370857, с идентификационен № по ДДС BG130370857, със седалище и адрес на управление: гр. София, район „Витоша“, ул. „Беловодски път“ № 114, наричан по-долу за краткост „ЛАБОРАТОРИЯ“ и потребителите на услугите, предлагани от лабораторията – физически, юридически лица, държавни или общински органи, агенции, структури или ведомства, наричани по-долу за краткост „КЛИЕНТ“, приети от ръководството на „ИЦ ГЛОБАЛТЕСТ“ ООД на 22.12.2007 год.

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. С тези общи условия се уреждат договорните отношения между ЛАБОРАТОРИЯТА и КЛИЕНТА във връзка с предлаганите от ЛАБОРАТОРИЯТА услуги по изпитване на различни продукти за изпитване по показатели, включени в обема на предлаганите от лабораторията и подлежащи на изследване показатели по нормативни и/или други документи, приложими и действащи за процеса на изпитване.
2. С тези общи условия се уреждат условията, сроковете и начина на заплащане на предлаганите от лабораторията услуги; правата и задълженията на лабораторията и клиентите; условията и реда на започване и провеждане на изпитване; условията и показателите, на които трябва да отговарят продуктите, подлежащи на изпитване; условията и реда за прекратяване на сключените между лабораторията и клиентите договори; отговорността и санкциите по неизпълнение на договорите.
3. Под „ИЗПИТВАНЕ“ с настоящите общи условия страните приемат и влагат съдържание на процес на цялостни изпитвания по определени показатели в областта на: стъклението опаковки и изделията от стъкло, изпитвания и на изделия в областта на керамиката, в т.ч. порцелан, порцелин, фаянс, теракота и битова керамика, изпитвания в областта на косметичните продукти, битовата химия, фармацевтичните продукти, хранителните добавки, етеричните масла, хранителни продукти, алкохолни и безалкохолни напитки, изпитвания в областта на микробиологията. Поради широката обхват на извършваните изпитвания в различни области, по-горното изясняване не е изчерпателно, като настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ са приложими и към изпитвания в области, непосочени в настоящите условия, за които има договорни отношения между лабораторията и клиентите, регулирани от настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ.
4. Под „ПРОДУКТИ ЗА ИЗПИТВАНЕ“ с настоящите общи условия страните приемат и влагат съдържание на различни по естество, структура, състав, обем, брой, тегло и съдържание вещи, подлежащи на изпитване в обхвата на предлаганите от лабораторията услуги. Всеки конкретен продукт за изпитване подлежи на преценка от страна на лабораторията относно годността му за изпитване. В случай на неприложим за изпитване продукт, същия подлежи на връщане на клиента без гаранция за цялостта му поради разрушаващи техники, необходими за установяване годността за изпитване на същия. Продуктът за изпитване се представя физически в лабораторията едновременно или преди попълване на заявката за изпитване по точка 7 /седем/ от тези общи условия. Продуктът за изпитване подлежи на фотографане и/или видеофилмиране от страна на лабораторията, като материалите от заснемането остават изключителна собственост на лабораторията. Продуктът за изпитване не подлежи на връщане на клиента, поради разрушаващи характер на някои и/или всички приложими за изпитването методи и техники на изпитване.
5. Под „ДОГОВОР“ с настоящите общи условия страните приемат и влагат съдържание на нормативно регулирани взаимоотношения между лабораторията и клиента, без оглед формата на договора /писмен или усен/, с който страните се съгласяват с всички точки на настоящите общи условия и с който договор се определят конкретните параметри на изпитването – срок, цена и параметри, невключени в настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ.
6. Под „ЛАБОРАТОРИЯТА“ с настоящите общи условия страните приемат и влагат съдържание на физически и/или юридически лица, включени в състава на друго юридическо лице и/или юридически лица, независими от структурата на „ИЦ ГЛОБАЛТЕСТ“ ООД, притежаващи образователна и/или лицензионна и/или сертификационна и/или разрешителна квалификация/лиценз/одобрение/разрешение за извършване на изпитванията, предлагани от лабораторията, правилата за която се регулират от българското законодателство. Всички изпитвания и дейности, извършвани от лабораторията се подчиняват на българското законодателство и на законите и подзаконни нормативни и устройствени актове, приложими за обхвата на дейността на лабораторията, като дерогирани, неспазване или незначително на които и да е и/или всички от нормите на посочените по-горе документи се извършва само ако съответната норма не подлежи на задължително прилагане и само след преценка от страна на лабораторията и без необходимост от уведомяване на клиента.
7. Под „ЗАЯВКА ЗА ИЗПИТВАНЕ“ с настоящите общи условия страните приемат и влагат съдържание на предварително определен от лабораторията формуляр на хартиен носител със задължителни реквизити, които се попълва от клиента и с който се слага начало на договорни отношения между лабораторията и клиента. С подписване и предаване на служителите на заявка за изпитване клиента се съгласява безусловно с разпоредбите на тези общи условия. Писмен договор между лабораторията и клиента се сключва само и единствено при желание от страна на клиента. В противен случай писмена форма на договора не е задължителна и за договорни се считат отношенията между лабораторията и клиента, възникнали след подписване и предаване на заявка за изпитване. Приетата и регистрираната заявка за изпитване получава номер в електронната система на лабораторията.
8. Под „ИЗПИТВАТЕЛЕН ПРОТОКОЛ“ с настоящите общи условия страните приемат и влагат съдържание на документ на хартиен носител, изготвен от лабораторията, съобразно действащите и приложими за случая нормативни документи, отразяващ резултатите от проведеното изпитване и съдържащ следните реквизити: номер на документа, дата на документа, продукт, подлежащ на изпитване, приложим нормативен документ за проведеното изпитване, обем на партидата, обем на извадката, заключение от изпитването, лица, извършили изпитването, подписи на лицата и печати на лабораторията, снимков материал на продуктите за изпитване и други. Реквизитите в изпитвателния протокол могат едностранно да бъдат променени от страна на лабораторията без да е необходимо промяне на тези общи условия или уведомяване на клиента или промяна на договор.
9. Под „ДРУГ ДОКУМЕНТ ОТ ИЗПИТВАНЕ“ с настоящите общи условия страните приемат и влагат съдържание на документ на хартиен носител без значение наименованието на същия, който не е изпитвателен протокол, издаван от лабораторията във връзка с подадена заявка за изпитване на продукти, за които крайните резултати не подлежат на оформяне с изпитвателен протокол. Тези общи условия са приложими и за другите изпитвателни документи.
10. Документите, посочени в точки 8 /осем/ и 9 /девет/ от тези общи условия се изготвят на български език в един екземпляр, който се дава на клиента. Определена и договорена цена между лабораторията и клиента не включва изготвяне на посочените в предходното изречение документи в повече бройки, издаването им на английски език или преиздаване на същите, което се заплаща допълнително.

СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР, СРОКОВЕ, ЦЕНА, НАЧИН НА ЗАПЛАЩАНЕ, ИЗГОТЯНЕ НА РЕЗУЛТАТИ ОТ ИЗПИТВАНЕТО

12. Сключен ДОГОВОР между лабораторията и клиента е налице при кумулативно изпълнение на следните елементи: а) коректно попълнена от страна на клиента Заявка за изпитване по образец, одобрен от лабораторията, на определения продукт за изпитване, с коректно попълнени от страна на клиента всички полета от заявката, б) физически предаден на лабораторията продукт за изпитване и в) пълно заплащане на стойността на изпитването. В конкретни случаи лабораторията по своя преценка позволява частично заплащане стойността на изпитването, като в този случай сключен договор е налице при заплащане на първоначалната част от сумата, като срокът за извършване на изпитването по точка 12 /дванадесет/ от тези общи условия започва да тече след заплащане на цената на изпитването в пълен размер. Само при желание от страна на клиента, служителите на лабораторията дават указания на клиента за попълване на заявката за изпитване.
13. СРОКЪТ за извършване на изпитванията започва да тече само след подадена и подписана от страна на клиента заявка за изпитване, физически предаден в лабораторията продукт за изпитване и след заплащане на цената на изпитването в пълен обем, а в случай на частично плащане – по правилата на предходната точка 11 /еднадесет/ от тези общи условия. Срокът се определя от лабораторията и се съобщава на клиента в деня на подаване на заявката, а когато това е невъзможно – допълнително. Срокът за провеждане на изпитването и за оформяне на крайните резултати и издаване на изпитвателен протокол зависи от технологичното време, необходимо за: определяне на приложимия нормативен документ за изпитването, снабдяване с консумативи за изпитването, технологично провеждане на изпитването в лабораторни или други условия, оформяне на резултатите в изпитвателен протокол или друг изпитвателен документ. В случай, че по време на извършване на изпитването възникне технологичен или друг проблем, срокът за извършване на изпитването се удължава с нов, определен от лабораторията.
14. ЦЕНАТА на изпитването се определя индивидуално, съобразно: количеството на продуктите за изпитване, обхвата на изпитвателните показатели, необходимите за изпитването консумативи, необходимите за изпитването нормативни документи. В случай на необходимост от закупуване на скъпоценни консумативи за извършване на конкретното изпитване, клиентът заплаща едновременно със заплащане на стойността на изпитването стойността на същите и тези консумативи предварително, като срокът за извършване на изпитването се определя допълнително и само след доставка на заплатените от клиента консумативи. Стойността на скъпоценните консумативи, вида им, количеството и доставката се определят от лабораторията и се съгласяват с клиента. В този случай ДОГОВОР по смисъла на тези общи условия е налице само след заплатени от страна на клиента и доставени от външен доставчик консумативи.
15. ЗАПЛАЩАНЕТО се извършва от страна на клиента в брой или по банков път в българска валута срещу което лабораторията издава фактура или друг финансов документ.
16. ИЗПИТВАНЕТО на продуктите се осъществява в лабораторни или други условия от лабораторията само след изпълнение на всички точки от тези общи условия и само за показателите, завени в заявката за изпитване. Регламентът за извършване на дейностите по изпълнение на поръчка са подробно описани в ОПК 407-1 “Изпълнение на поръчка”. Ако в хода на изпитването се установи негодност на продукта да бъде издана докато и/или се установят предостатъци, осуетяващи правилното провеждане на изпитването и/или се установят предостатъци, които не биха могли да бъдат видени с невъоръжено око при първоначалното предоставяне на продукта за изпитване и/или се установи грешно попълнена информация в заявката за изпитване, изпитването се прекратява като при желание от страна на клиента на същия се издава друг изпитвателен документ, ако такъв може да бъде издаден. Цената на изпитването, както и цената на заплатените от клиента консумативи, ако такива са приложими, не подлежат на връщане. Когато е необходимо, през време на изпълнението на поръчката се планират съгласувания и разговори с клиента относно междинните резултати. В случай на възникване необходимост от неочаквани изменения, свързани с условията за извършване на изпитването, клиента бива своевременно информиран от лабораторията. Продължаване на изпитването се извършва след съгласуване с клиента и допълнително заплащане, ако такова е приложимо. При възникнала необходимост от изпълнение на нови, все още неразработени поръчки, дейностите по тяхното разработване протичат съгласно регламента, описан в ОПК 407 - “Управление на разработката на нова поръчка”.
17. РЕЗУЛТАТИТЕ от изпитването се оформят в изпитвателен протокол или друг изпитвателен документ, който съдържа резултати от изпитването и реквизити, посочени по-горе в тези общи условия.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЛАБОРАТОРИЯТА И КЛИЕНТА

18. **ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЛАБОРАТОРИЯТА** - Лабораторията е длъжна да проявява конфиденциалност относно всички изпитвания, които провежда пред трети лица. Лабораторията е длъжна да извършва всички изпитвания на продукти, съобразно действащите норми на българското законодателство и вътрешните си правила за качество и безопасност и съобразно ОПК 407-1 “Изпълнение на поръчка”. Лабораторията е длъжна да даде указания на клиента за подаване и попълване на заявката за изпитване и при желание от страна на клиента да даде разяснение относно процедурата по изпитването на конкретния продукт. Лабораторията е длъжна да издаде фактура или друг финансов документ на клиента само след пълно изпитване на плащането на изпитването. Същата е длъжна да прилага и използва само техники по изпитването, приложими за съответния продукт, предварително определени от лабораторията. В случай на грешно извършено изпитване, не дължащо се на действия на клиента, посочени в точка 18 /осемнадесет/ от тези общи условия и/или не дължащо се на консумативи със скрити недостатъци, използвани за извършване на изпитването, лабораторията извършва ново изпитване без заплащане на същото след предоставяне на нов продукт на изпитване от страна на клиента, като за новото изпитване започва да тече нов срок, съобразно разпоредбите на тези общи условия. В случай на допусната явна фактическа грешка в протокол от изпитване или друг изпитвателен документ, лабораторията издава на клиента нов изпитвателен протокол или друг изпитвателен документ.
19. **ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА** - Клиентът е длъжен да попълни заявката за изпитване точно и без пропуски на реквизитите в същата. Всякаква грешно попълнена и/или недостатъчна информация в заявката за изпитване, довела до прекъсване на изпитването и/или довела до издаване на изпитвателен протокол или друг изпитвателен документ с грешно съдържание и/или със съдържание, неотговарящо на нормативните изисквания за конкретния продукт и/или със съдържание, неотговарящо на естеството на продукта за изпитване и/или довело до каквито и да е други неточности, неясноти, грешки по изпитването са изцяло за сметка на клиента, като в този случай договорът между лабораторията и клиента се счита за изпълнен от страна на лабораторията и клиентът няма никакви претенции по изпълнението на същия. В този случай лабораторията процедура съгласно разпоредбите и на Наръчник по Качество 409 “Управление на работи, които не съответстват на изискванията при изпитване”. Клиентът е длъжен да съобщи на лабораторията всички фактори, които биха могли да имат значение за изпитването по отношение на продукта за изпитване. Клиентът е длъжен да предостави в лабораторията физически продуктът за изпитване. Клиентът е длъжен да заплати стойността на изпитването, съобразно правилата на тези общи условия.
20. **ПРАВА НА ЛАБОРАТОРИЯТА** – Лабораторията има право да прецени дали един продукт е годен за извършване на изпитване когато същия бъде представен физически от страна на клиента. Лабораторията има право да прекъсне изпитване на продукт по всяко едно време ако се окаже, че скрити недостатъци на продукта и/или грешно заявена в заявката за изпитване информация и/или некачествен консуматив, необходим за извършване на изпитването биха довели до неточни, грешни или непълни резултати. В този случай лабораторията има право да проведи съгласно разпоредбите на точка 18 /осемнадесет/ от тези общи условия. Лабораторията има право да получи цената на изпитването, платима от клиента, съобразно разпоредбите на тези общи условия. Лабораторията има право да не върне на клиента продукта за изпитване. ЛАБОРАТОРИЯТА има право да извърши изпитването в срок, по-кратък от уговорения.
21. **ПРАВА НА КЛИЕНТА** – клиентът има право да получи информацията от лабораторията относно процедурата по извършване на изпитването. Клиентът или негов упълномощен представител може да посети мястото за провеждане на изпитването след уговоране на срока и периода за това с ръководството на лабораторията и при спазване на следните изисквания - в деня на посещението се предприемат съответните предпазни мерки за осигуряване - конфиденциалност спрямо другите клиенти; безопасността на гостите; провеждане на инструктаж (както е приложимо) придружаване в деня на посещението от поне едно длъжностно лице от лабораторията непрекъснато. Клиентът има право да получи изпитвателен протокол или друг изпитвателен документ след приключване на изпитването, съобразно разпоредбите на точки 8 /осем/, 9 /девет/ и 10 /десет/ от тези общи условия. Клиентът има право да подаде рекламация в лабораторията. Подаването на рекламация се извършва писмено или усно. Устно подадените рекламации могат да бъдат съобщени на място или по телефона на лабораторията. Писмено подадените рекламации се оформят в ФК 408-1 и се изпращат по факс, e-mail или лично в лабораторията. Рекламацията може да бъде относно неспазени срокове, формални грешки или неверни резултати. След преглеждане на рекламацията, ръководството на лабораторията насрочва среща и уточнява с клиента възраженията му. В случаите, когато се докаже, че грешката е от страна на лабораторията, същата извършва последващо изпитване за своя сметка на обекта за изпитване или ако не са останали части от него или същият не подлежи на повторно изпитване, клиентът осигурява нов образец.

ПРОЦЕДИРАНЕ ПРИ ТРАНСПОРТНИ ДЕФЕКТИ НА ПРОДУКТА ЗА ИЗПИТВАНЕ, ДРУГИ УСЛОВИЯ

22. В случай, на дефекти по продукта за изпитване, повреджания на целостта му, или на каквито и да е качествени или количествени изменения на структурата на продукта за изпитване, дължащи се на неправилно съхранение на продукта по време на транспортирателното му и/или на неправилна товаро-разтоварна дейност и/или неправилно или неподходящо опаковане на същия по време на транспорта и/или несъобразяване с атмосферните условия и/или несъобразяване с каквито и да е фактори, имащи значение за запазване целостта и/или годността и/или функционалността и/или физичните и/или химичните му характеристики, всички причинени преди постъпване на същия в лабораторията и без вина на последната, продуктът за изпитване се счита за неприет за изпитване по смисъла на тези общи условия, без значение дали в лабораторията от страна на клиента вече е постъпила заявка за изпитване или такава съществува продукта по време на транспортирателното му или такава предстои да бъде подадена, като в този случай лабораторията уведомява веднага клиента по телефон или факс или и-мейл, за което се съставя документ от вида „друг изпитвателен документ“ в срок до 4 /четири/ работни дни от установяването на дефекта, в който документ се отразяват откритите от лабораторията повреди и дефекти по продукта, като в такъв случай ДОГОВОР и сключване на такъв, по смисъла на точки 5 /пет/ и 11 /единадесет/, няма и не се счита за възникнали или сключен. При желание от страна на клиента, продуктът се връща на клиента лично в лабораторията или чрез транспортни или спедиторски организации за сметка на клиента, освен ако продуктът за изпитване, поради влошени количествени или качествени показатели, не може физически да бъде годен за транспортиране.
23. В случай на постъпил продукт за изпитване с дефекти, съгласно разпоредбите на предходната точка 21 /дванадесет и едно/ от тези общи условия, след 14 часа, същия се счита за приет на следващия работен ден, като посочения срок в предходната точка започва да тече от тогава.
24. В случай на постъпила заявка за изпитване след 14 часа, същата се регистрира и счита за приета на следващия работен ден.
25. Заявка за изпитване клиентът може да получи лично от канцеларията на лабораторията в работни дни от 09.00ч. до 16.30ч. на адрес гр.София, ул.Коломан №1, административна сграда на ФК Славия, офис 204, етаж 2 или да изтегли в електронен вид от интернет сайта на лабораторията на адрес: www.globaltest-bg.com или на адрес www.globaltest.eu
26. ЛАБОРАТОРИЯТА има право едностранно да промени или измения тези ОБЩИ УСЛОВИЯ частично или пълно, като уведомява за това КЛИЕНТА с разлепване на видно място в канцеларията си новите ОБЩИ УСЛОВИЯ без да е задължена изрично да уведомява клиента за това. Първоначалните ОБЩИ УСЛОВИЯ, действали към момента на възникване на договорни отношения между лабораторията и клиентите се дават на клиента като отделен документ или като част от друг документ. С възникване на договорни отношения между лабораторията и клиента, същите дават неотменимо си съгласие всички техни правни отношения да се регулират от тези ОБЩИ УСЛОВИЯ.
27. Всички спорове, възникнали между лабораторията и клиента се решават от страните чрез споразумения и преговори. Когато консенсус не може да бъде постигнат, споровете се отнасят до компетентния съд.
28. Настоящите общи условия са приети от „ИЦ ГЛОБАЛТЕСТ“ ООД на 22.12.2007 год. и влизат в сила веднага. Заверените към датата на приемане на тези общи условия договорни отношения се процедираат по общия гражданско-правен ред.
29. За неупоменатите в тези общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на българското законодателство.