

Тази анкетна карта цели повишаване качеството на работа ИЦ ГЛОБАЛТЕСТ с Клиентите. Моля, оценете като отбележите с "X" Вашето становище, относно поставените въпроси. Вашето мнение е важно за нас и настояваме да получим реална оценка за работата си. Това ще ни помогне да подобряваме нашите услуги!

**Клиент**

наименование на юридическото лице

дата на попълване

оценена услуга, номер на протокол, договор, поръчка

**Лице за контакт**

име и фамилия

телефон / факс / мобилен телефон

e-mail

**Показател**

**Отлична Мн.добра Добра Задов. Лоша**

Качество на изпитванията	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Пълнота на предоставените данни	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Качество на документите	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ефективност на комуникация с Вашата организация	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Срок за извършване на услугата	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворяване на специфични изисквания	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Работа с персонала на Изпитвателния Център	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Препоръки**

моля, направете препоръки за работата на Изпитвателния център

**Нови дейности**

Моля, посочете от какви нови услуги се интересувате, които в момента не предлагаме?

**Извършил оценката**

печат

име, фамилия, подпис

Попълва от сътрудниците на Изпитвателен Център ГЛОБАЛТЕСТ при получаване на формуляра



дата на получаване на формуляра

получил формуляра, подпис

Мениджър по качеството, подпис

ръководител Изпитвателен Център, подпис